

TIETOSUOJASELOSTE (Henkilötietolaki 10 § ja 24 §)

1. Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Rekisterinpitäjä:	Altiax Oy / Genetta Oy
Y-tunnus:	FI 26953774
Postiosoite:	Paljetie 4 A 1, 80130 Joensuu
Käyntiosoite:	Paljetie 4 A 1, 80130 Joensuu
Puhelin:	0400 382382
Verkkopalvelu:	https://genetta.fi/
Yhteyshenkilö rekisteriasioissa:	Mika Hurskainen

Altiax Oy / Genetta Oy ("Genetta") toimii rekisterinpitäjänä yrityksen käytössä oleville järjestelmille (asiakastietojärjestelmä, puhelinjärjestelmä, OnLine -järjestelmät).

2. Rekisterin nimi

Genetta-asiakasrekisteri ("Asiakasrekisteri")

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakasrekisteriin tallennetaan asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden tietoja henkilötietolain mukaisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- Tuotteiden ja palveluiden markkinointi ja etämyynti, mukaan lukien suoramarkkinointi
- Tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen ja toimitus
- Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- Laskutus, maksujen valvonta ja perintä
- Liiketoiminnan kehittäminen
- Analysointi ja tilastointi

Henkilötietojen käsittely perustuu henkilötietolain (523/1999) 8.1 § 1, 2, 5, 6 ja 7 kohtiin

4. Rekisterin tietosisältö

Asiakkailta ja markkinointi- tai yhteydenottoluvan antaneilta potentiaalisilta asiakkailta kerätään ja talletetaan Asiakasrekisteriin edellä mainittua tarkoitusta varten tarpeelliset tiedot, jotka laajimmillaan ovat:

Asiakastiedot:

- Nimi
- Yritys
- Asiakasnumero
- Yhteystiedot (mm. osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- Kontaktihistoria

Laskutus- ja maksuliikennetiedot:

- Laskutusosoitetiedot
- Henkilötunnus tai Y-tunnus
- Laskutusrytmi
- Eräpäivä
- Laskutustapa
- Tilinumero
- Tiedot suorituksista

Tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen liittyvät tiedot:

- Tilausten tiedot ja sopimusten voimassaolo-, muutos- ja päättymistiedot
- Muut sopimuksia koskevat tiedot
- Palveluiden asiointikieli, käyttäjätunnukset ja salasana
- Palveluiden käytöstä havainnoidut tiedot, kuten evästeet (evästeiden käsittely erillisen evästekäytännön mukaisesti)

Muut tiedot:

- Asiakaspalautteet
- Lainsäädännön mukaiset suoramainonnan, etämyynnin ja muun suoramarkkinoinnin lupa- ja kieltotiedot
- Muut asiakkaan tai potentiaalisen asiakkaan suostumuksella tai valtuuttamana saadut tiedot, jotka ovat tarpeellisia hänen pyytämänsä tuotteen tai palvelun toteuttamiseksi tai toimittamiseksi

5. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisteriin tallennetut tiedot saadaan pääsääntöisesti rekisteröidyltä itseltään. Tiedot saadaan esimerkiksi tarjouspyynnöistä, tilauksista, sopimusten tekemisen yhteydessä, kilpailuihin ja arvontoihin osallistumisen yhteydessä, ja muiden kontaktien yhteydessä, mukaan lukien tiedot, jotka tallentuvat tai tallennetaan tuotteiden tai palveluiden käytön, toimittamisen tai tuottamisen yhteydessä.

Kaikki asiakaspalveluun tulevat puhelut, sähköpostit ja muut yhteydenotot voidaan tallentaa. Tallenteita käytetään kontaktien todentamisessa, reklamaatioiden käsittelyssä ja tuotteiden ja palveluiden kehittämisessä.

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Asiakasrekisteriin tallennettuja tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta kolmannelle osapuolelle. Tietojen luovuttaminen on mahdollista ainoastaan rekisteröidyn suostumuksella tai voimassa olevan lainsäädännön asettamissa rajoissa.

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Asiakasrekisteriin tallennettujen tietojen käsittelyssä voidaan käyttää alihankkijoita, jolloin tietosuojalainsäädännön vaatimuksista huolehditaan sopimuslausekkein.

7. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisteri säilytetään Genettan sähköisessä pilvipalvelussa, joka on suojattu palvelun tarjoajan menetelmin.

Asiakasrekisterin käyttö on ohjeistettu. Asiakasrekisterinkäyttöoikeus on vain erikseen määritellyillä Genettan palveluksessa tai valtuutetun kumppanin palveluksessa olevilla henkilöillä. Genetta edellyttää Asiakasrekisterin käyttäjiltä sitoutumista asiakastietojen salassapitoon.

8. Tietojen säilytysaika

Asiakasrekisteriin tallennettuja tietoja säilytetään niin kauan, kun se on tietojen käyttötarkoituksen tai voimassaolevan lainsäädännön asettamien vaatimusten vuoksi tarpeen.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukainen oikeus tietojensa tarkastukseen korvauksetta kerran vuodessa. Rekisteröidyn, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot, on esitettävä tästä kirjallinen ja omakätisesti allekirjoitettu tai vastaavalla tavalla varmennettu pyyntö rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle tai esitettävä pyyntö henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. Tarkastuspyyntöä henkilökohtaisesti esitettäessä on rekisteröidyllä oltava mukana henkilöllisyystodistus.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten, tarpeettomien, puutteellisten tai vanhentuneiden tietojen korjaamista. Rekisterinpitäjä korjaa tiedot henkilötietolain 29 §:n mukaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten henkilötietolain 30 §:n mukaisesti.

Rekisteröity on itse vastuussa antamiensa tietojensa oikeellisuudesta. Rekisteröidyn on ilmoitettava Genettalle, jos hänen antamissaan tiedoissa tapahtuu muutoksia.